

BitBank-Option – Erläuterung und Geschäftsbedingungen

Am besten sollte sich Ihr Pferd sein Lieblingsgebiss selbst aussuchen dürfen - beim Besuch eines unserer qualifizierten Beratungspartner bei Ihnen im Stall, oder als aktiver Teilnehmer an einem Gebiss-Seminar. Leider ist dies nicht immer möglich, deshalb können Sie ein im Rahmen unserer videogestützten Fernberatung empfohlenes Gebiss auch mit Umtausch/Rückgaberecht im Versand kaufen (BitBank Option).

Nähere Informationen zu unserer anlehnbasierten Gebissanpassung finden Sie unter www.contactkey.de.

Für den Kauf mit BitBank Option gelten folgende Bedingungen:

- **Die BitBank-Option muss vor dem Kauf ausdrücklich vereinbart und in der Rechnung vermerkt sein.** Die Rechnung wird per email übermittelt. Sofern das Gebiss verfügbar ist, wird es für 3 Werktage reserviert, erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist, so kann die sofortige Verfügbarkeit nicht mehr garantiert werden. Der Versand der Waren erfolgt in der Regel innerhalb von 3 Tagen nach Zahlungseingang. Bitte beachten Sie, dass beim Kauf mit Rückgaberecht mit Wartezeiten gerechnet werden muss, falls die Rücksendefrist des letzten Kunden, der das gleiche Modell erworben hat, noch nicht abgelaufen ist.
- **Die Rücksendefrist beträgt 20 Tage.** Ein Gebiss, für welches das Rückgaberecht in Anspruch genommen werden soll, muss innerhalb dieser Zeit (das Datum des Fristablaufs ist auf der Rechnung angegeben) mit der vollständigen Verpackung wieder beim Verkäufer eingegangen sein. Es darf nur leichte Gebrauchsspuren aufweisen (lassen Sie Ihr Pferd vorher auf Zahnhaken kontrollieren) und ist frankiert zurückzusenden.
- **Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt abzüglich einer Servicegebühr.** Ein Anspruch darauf besteht nur nach pünktlicher und vollständiger Rückgabe der Ware in einwandfreiem Zustand.
- **Die Höhe der Servicegebühr** ist abhängig vom Warenwert und wird auf der Rechnung angegeben. Mit Zahlung der Rechnung werden die hier aufgeführten Bedingungen anerkannt.
- **Leichte Gebrauchsspuren** an gelieferten Gebissen sind kein Grund für Reklamation oder Preisminderung, denn das lässt sich bei einem derartigen Angebot nun mal nicht vermeiden. Der Benutzungsgrad wird auf der Rechnung vermerkt. Die letzte Zahnkontrolle sollte nicht länger als 9 Monate zurückliegen. Zahnkanten sind schmerzhaft, eine Beurteilung der Wirkung eines Gebisses ist dann nicht möglich. Sie können Kratzer am Gebissmaterial verursachen. Falls bei der Rückgabe eines Gebisses deutlich mehr als die unvermeidbaren Spuren hinzugekommen sein, kann die Wertminderung ggfs auf die

Servicegebühr aufgeschlagen werden.

- **Wir reinigen und desinfizieren** zurückgegebene Gebisse natürlich, können aber keine Haftung für übertragene Krankheiten übernehmen. Wenn Sie sicher gehen wollen, desinfizieren Sie das Gebiss vor Gebrauch selbst noch einmal. Dabei bitte geeignete Desinfektionsmittel verwenden (Ihr Tierarzt kann Ihnen sicher ein geeignetes Produkt empfehlen), ätzende Substanzen können die Gebisse beschädigen. Danach vor Benutzung wieder gründlich abwaschen.

Neue Schule Deutschland, 01.01.2022